

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

Willkommen zu unserem Thema

## **Erfolgreicher und zufriedener reinigen.**

Dazu braucht es Struktur und Ziele.

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

Anhand von **sechs Fragestellungen oder besser Impulsen** zeige ich auf,  
was nötig ist, um **erfolgreich und zufrieden** reinigen zu können.

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

## 1. WARUM bin ich hier?

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

1. WARUM bin ich hier?

**Bitte denken Sie daran, Geld verdienen kann man überall.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

WARUM bin ich hier?

**Ich bin hier, weil ich die Aufgabe übernehme,**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

WARUM bin ich hier?

Ich bin hier, weil ich die Aufgabe übernehme,

**dem Bauhof und der Kommune zu helfen,**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

WARUM bin ich hier?

Ich bin hier, weil ich die Aufgabe übernehme,  
dem Bauhof und der Kommune zu helfen

**einen sauberen, sicheren und gepflegten öffentlichen Raum sicher zu stellen.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

WARUM bin ich hier?

Ich bin hier, weil ich die Aufgabe übernehme,  
dem Bauhof und der Kommune zu helfen  
einen sauberen, sicheren und gepflegten öffentlichen Raum sicher zu stellen.

**Dafür bin ich da,  
dafür reinige ich den öffentlichen Raum und  
dafür werde ich entlohnt.**



URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Wenn wir uns dessen bewusst sind, unsere Aufgabe tatsächlich vor Augen haben,**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Wenn wir uns dessen bewusst sind, unsere Aufgabe tatsächlich vor Augen haben,  
dann ist unser Arbeitstag ein anderer.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

## 2. WIE lautet unser Arbeitsauftrag?

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

## 2. WIE lautet unser Arbeitsauftrag?

**Was wird von uns erwartet?**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

2. WIE lautet unser Arbeitsauftrag?  
Was wird von uns erwartet?

**Das kann nur eine klar formulierte Leistungsbeschreibung beantworten.**

## 2. WIE lautet unser Arbeitsauftrag? Was wird von uns erwartet?

Das kann nur eine klar formulierte Leistungsbeschreibung beantworten.

**WAS ist WO und WIE zu tun?**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Das wichtigste Element ist dabei**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

Das wichtigste Element ist dabei

**die eindeutige Beschreibung der Ziele unseres Tuns.**



URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

Das wichtigste Element ist dabei  
die eindeutige Beschreibung der Ziele unseres Tuns.

**Das sind die Reinigungsziele!**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

## Reinigungsziele in der Praxis.

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

## Reinigungsziele in der Praxis.

An allen **Möblierungselementen** werden im Umkreis von einem Meter

## Reinigungsziele in der Praxis.

An allen **Möblierungselementen** werden im Umkreis von einem Meter alle Gegenstände größer gleich eines **Kronkorkens** und alle **gefährdenden Gegenstände** entnommen.

## Reinigungsziele in der Praxis.

Auf allen **horizontalen Flächen** werden

alle Gegenstände größer gleich einer **Streichholzschachtel**

und alle **gefährdenden Gegenstände** entnommen.

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

## Reinigungsziele in der Praxis.

Was bedeutet das, Reinigungsziele zu haben?

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

### 3. WIE ist unsere Arbeit vorbereitet?

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

3. WIE ist unsere Arbeit vorbereitet?

**Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es**



URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

### 3. WIE ist unsere Arbeit vorbereitet?

Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es

**einen Arbeitsplatz, der so gestaltet und ausgestattet ist,**

### 3. WIE ist unsere Arbeit vorbereitet?

Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es einen Arbeitsplatz, der so gestaltet und ausgestattet ist,

**dass wir den Arbeitsauftrag, also die Reinigungsziele auch tatsächlich effizient und effektiv erfüllen können.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

3. WIE ist unsere Arbeit vorbereitet?

**Fahrzeug, Werkzeug, Maschinen, Verbrauchsstoffe, UVV.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

### 3. WIE ist unsere Arbeit vorbereitet?

Fahrzeug, Werkzeug, Maschinen, Verbrauchsstoffe, UVV.

**Und was braucht es noch?**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

### 3. WIE ist unsere Arbeit vorbereitet?

Fahrzeug, Werkzeug, Maschinen, Verbrauchsstoffe, UVV.

Es braucht

**einen schriftlichen Arbeitsauftrag,**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

### 3. WIE ist unsere Arbeit vorbereitet?

Fahrzeug, Werkzeug, Maschinen, Verbrauchsstoffe, UVV.

Es braucht einen schriftlichen Arbeitsauftrag,

**der uns durch unseren Arbeitstag leitet und begleitet.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

## 4. WIE ist unser Arbeitseinsatz geplant?

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

4. WIE ist unser Arbeitseinsatz geplant?

**Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es**



#### 4. WIE ist unser Arbeitseinsatz geplant?

Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es

**eine klare und transparente Planung.**

#### 4. WIE ist unser Arbeitseinsatz geplant?

Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es eine klare und transparente Planung.

**WANN und WO - mit WAS und mit WEM**

#### 4. WIE ist unser Arbeitseinsatz geplant?

Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es eine klare und transparente Planung.

**WANN und WO - WOMIT und mit WEM**

**sollen wir unseren Arbeitsauftrag umsetzen?**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

## 5. WELCHE Qualifikation habe bzw. bauche ich?

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

5. WELCHE Qualifikation habe bzw. brauche ich?

**Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es**

## 5. WELCHE Qualifikation habe bzw. brauche ich?

Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es

**Wissen und Fähigkeiten, um der gestellten Aufgabe auch tatsächlich gewachsen zu sein.**

## 5. WELCHE Qualifikation habe bzw. brauche ich?

Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es Wissen und Fähigkeiten, um der gestellten Aufgabe auch tatsächlich gewachsen zu sein.

**Qualifikation lässt Mitarbeiter\*innen effizienter und effektiver reinigen,**

## 5. WELCHE Qualifikation habe bzw. brauche ich?

Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es Wissen und Fähigkeiten, um der gestellten Aufgabe auch tatsächlich gewachsen zu sein.

Qualifikation lässt Mitarbeiter\*innen effizienter und effektiver reinigen,

**sie motiviert**



## 5. WELCHE Qualifikation habe bzw. brauche ich?

Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es Wissen und Fähigkeiten, um der gestellten Aufgabe auch tatsächlich gewachsen zu sein.

Qualifikation lässt Mitarbeiter\*innen effizienter und effektiver reinigen, sie motiviert und

**sichert die Reinigungsqualität.**

## 5. WELCHE Qualifikation habe bzw. brauche ich?

Um erfolgreich und zufrieden zu reinigen, braucht es Wissen und Fähigkeiten, um der gestellten Aufgabe auch tatsächlich gewachsen zu sein.

Qualifikation lässt Mitarbeiter\*innen effizienter und effektiver reinigen, sie motiviert und sichert die Reinigungsqualität.

**Qualifikation ist die Voraussetzung, um erfolgreich und zufrieden zu reinigen.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

## 6. WO stehe ich?

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

6. WO stehe ich?

**Bin ich denn wirklich erfolgreich,**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

6. WO stehe ich?

Bin ich denn wirklich erfolgreich, **kann ich mit mir zufrieden sein?**

## 6. WO stehe ich?

Bin ich denn wirklich erfolgreich, kann ich mit mir zufrieden sein?

**Dazu braucht es die Möglichkeit, zu erfahren, wo ich stehe.**

## 6. WO stehe ich?

Bin ich denn wirklich erfolgreich, kann ich mit mir zufrieden sein?  
Dazu braucht es die Möglichkeit, zu erfahren, wo ich stehe.

**Hier hilft mir ein Feedback am Arbeitsplatz von außen.**

## 6. WO stehe ich?

Bin ich denn wirklich erfolgreich, kann ich mit mir zufrieden sein?  
Dazu braucht es die Möglichkeit, zu erfahren, wo ich stehe.

Hier hilft mir ein Feedback am Arbeitsplatz von außen.

**Feedback am Arbeitsplatz, das wirkt wie Red Bull:**



## 6. WO stehe ich?

Bin ich denn wirklich erfolgreich, kann ich mit mir zufrieden sein?  
Dazu braucht es die Möglichkeit, zu erfahren, wo ich stehe.

Hier hilft mir ein Feedback am Arbeitsplatz von außen.

Feedback am Arbeitsplatz, das wirkt wie Red Bull:

**es verleiht Flügel.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

6. WO stehe ich?

**Feedback gibt Anerkennung und man wird in seiner Aufgabe gesehen.**

## 6. WO stehe ich?

Feedback gibt Anerkennung und man wird in seiner Aufgabe gesehen.

**Wenn wir nicht wissen, wo wir stehen, können wir auch nicht erleben, ob wir erfolgreich sind.**

## 6. WO stehe ich?

Feedback gibt Anerkennung und man wird in seiner Aufgabe gesehen.

Wenn wir nicht wissen, wo wir stehen, können wir auch nicht erleben, ob wir erfolgreich sind.

**Wenn wir keinen Erfolg erleben können, dann entsteht auch keine Zufriedenheit.**

## 6. WO stehe ich?

Feedback gibt Anerkennung und man wird in seiner Aufgabe gesehen.

Wenn wir **nicht** wissen, wo wir stehen, können wir auch nicht erleben, ob wir erfolgreich sind.

Wenn wir keinen Erfolg erleben können, dann entsteht auch keine Zufriedenheit.

**Darin liegt oft der Grund für**

## 6. WO stehe ich?

Feedback gibt Anerkennung und man wird in seiner Aufgabe gesehen.

Wenn wir **nicht** wissen, wo wir stehen, können wir auch nicht erleben, ob wir erfolgreich sind.

Wenn wir keinen Erfolg erleben können, dann entsteht auch keine Zufriedenheit.

Darin liegt oft der Grund für

**Krankheitstage,**

## 6. WO stehe ich?

Feedback gibt Anerkennung und man wird in seiner Aufgabe gesehen.

Wenn wir **nicht** wissen, wo wir stehen, können wir auch nicht erleben, ob wir erfolgreich sind.

Wenn wir keinen Erfolg erleben können, dann entsteht auch keine Zufriedenheit.

Darin liegt oft der Grund für  
Krankheitstage,

**Leistungs- und Qualitätsverlust,**

## 6. WO stehe ich?

Feedback gibt Anerkennung und man wird in seiner Aufgabe gesehen.

Wenn wir **nicht** wissen, wo wir stehen, können wir auch nicht erleben, ob wir erfolgreich sind.

Wenn wir keinen Erfolg erleben können, dann entsteht auch keine Zufriedenheit.

Darin liegt oft der Grund für  
Krankheitstage,  
Leistungs- und Qualitätsverlust,

**innere Kündigung,**



## 6. WO stehe ich?

Feedback gibt Anerkennung und man wird in seiner Aufgabe gesehen.

Wenn wir **nicht** wissen, wo wir stehen, können wir auch nicht erleben, ob wir erfolgreich sind.

Wenn wir keinen Erfolg erleben können, dann entsteht auch keine Zufriedenheit.

Darin liegt oft der Grund für  
Krankheitstage,  
Leistungs- und Qualitätsverlust,  
innere Kündigung,

**Zerstrittenheit und vieles, vieles mehr.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Mitarbeiter\*innen, die erfolgreich und zufrieden sind,**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Mitarbeiter\*innen, die erfolgreich und zufrieden sind,  
sind in der Regel auch gesünder!**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Mitarbeiter\*innen, die erfolgreich und zufrieden sind,**

sind in der Regel auch gesünder!

**Sie wirken nach außen und ziehen neue Mitarbeiter\*innen an.**

**Mitarbeiter\*innen, die erfolgreich und zufrieden sind,**

Sind in der Regel auch gesünder!

Sie wirken nach außen und ziehen neue Mitarbeiter\*innen an.

**Sie sind Bauhofbotschafter. Sie prägen das Bild und das Image von Bauhöfen und Städten.**

**Mitarbeiter\*innen, die erfolgreich und zufrieden sind,**

sind in der Regel auch gesünder!

Sie wirken nach außen und ziehen neue Mitarbeiter\*innen an.

Sie sind Bauhofbotschafter. Sie prägen das Bild und das Image von Bauhöfen und Städten.

**Sie ermöglichen an 365 Tagen im Jahr urbanes Leben in unseren Städten.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Sehen Sie bitte auch, was hinter dem hier Gesagtem für Ihre Mitarbeiter\*innen steht:**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Sehen Sie bitte auch, was hinter dem Gesagtem für Ihre Mitarbeiter\*innen steht:**

**Wahrnehmung**



URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Sehen Sie bitte auch, was hinter dem Gesagtem für Ihre Mitarbeiter\*innen steht:**

Wahrnehmung

**Anerkennung**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Sehen Sie bitte auch, was hinter dem Gesagtem für Ihre Mitarbeiter\*innen steht:**

Wahrnehmung  
Anerkennung

**Selbstverständnis**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Sehen Sie bitte auch, was hinter dem Gesagtem für Ihre Mitarbeiter\*innen steht:**

Wahrnehmung  
Anerkennung  
Selbstverständnis

**Gestaltungsmöglichkeiten**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Sehen Sie bitte auch, was hinter dem Gesagtem für Ihre Mitarbeiter\*innen steht:**

Wahrnehmung

Anerkennung

Selbstverständnis

Gestaltungsmöglichkeiten

**Aktiv am Erfolg und der Zufriedenheit mitwirken.**

**Sehen Sie bitte auch, was hinter dem Gesagtem für Ihre Mitarbeiter\*innen steht:**

Wahrnehmung

Anerkennung

Selbstverständnis

Gestaltungsmöglichkeiten

Aktiv am Erfolg und der Zufriedenheit mitwirken.

**Die Mitarbeiter\*innen sind das größte Kapital eines jeden Bauhofs.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

## Die Zukunft des öffentlichen Raums und die der Bauhöfe unserer Städte

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Die Zukunft des öffentlichen Raums und die der Bauhöfe unserer Städte**

**liegt darin, dass die Mitarbeiter\*innen ihre Aufgabe bewusst übernehmen**

**Die Zukunft des öffentlichen Raums und die der Bauhöfe unserer Städte  
liegt darin, dass die Mitarbeiter\*innen ihre Aufgabe bewusst übernehmen  
und wir alles dafür tun, damit sie**



**Die Zukunft des öffentlichen Raums und die der Bauhöfe unserer Städte  
liegt darin, dass die Mitarbeiter\*innen ihre Aufgabe bewusst übernehmen  
und wir alles dafür tun, damit sie  
erfolgreich, zufrieden und gesund arbeiten können.**

URBAN TEC 2024 – Erfolgreicher und zufriedener reinigen

**Jetzt freue ich mich auf Ihre Fragen.**